

**KARTA KURSU***Rok akademicki 2023/2024***Kierunek:** Psychologia**Specjalność:** -**Forma prowadzenia zajęć:** stacjonarne**Stopień:** jednolite magisterskie**Rok:** II**Semestr:** IV (letni)

|                 |                             |                     |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| Nazwa           | PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI     |                     |
| Nazwa w j. ang. | Psychology of Communication |                     |
| Koordynator     | dr Malwina Dankiewicz       | Zespół dydaktyczny  |
|                 |                             | dr Karolina Pietras |
| Punktacja ECTS* | 2 ECTS                      |                     |

## Opis kursu (cele kształcenia)

**Wiedza:** Celem kursu jest przedstawienie studentom aktualnej wiedzy dotyczącej perspektyw teoretycznych komunikowania się w naukach społecznych, funkcji komunikacji werbalnej i niewerbalnej, a także związku języka z procesami poznawczymi.

**Umiejętności:** Podczas ćwiczeń studenci rozwiną swoje umiejętności komunikacyjne poprzez trening aktywnego słuchania, parafrazowania, zadawania pytań, a także skutecznego komunikowania się w sytuacjach konfliktowych.

**Kompetencje:** Ponadto studenci rozwiną świadomość różnic w stylach komunikacyjnych, a także zwiększą swoją gotowość do przewyższania barier w komunikacji interpersonalnej.

## Warunki wstępne

|              |   |
|--------------|---|
| Wiedza       | Podstawowa wiedza z zakresu psychologii ogólnej   |
| Umiejętności | Podstawowe umiejętności interpersonalne w zakresie nawiązywania kontaktu i prezentowania swojej opinii. |
| Kursy        |   |

## Efekty uczenia się

|                       | Efekt uczenia się dla kursu   | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| Wiedza                | W_01 Zna terminy i pojęcia z zakresu teorii komunikowania się w naukach społecznych, w tym komunikacji werbalnej i niewerbalnej.  | K_W01                               |
|                       | W_02 Posiada wiedzę na temat różnic indywidualnych i kulturowych w komunikacji.   | K_W04, K_W08                        |
|                       | W_03 Posiada wiedzę dotyczącą czynników wpływających na skuteczny proces komunikacyjny.   | K_W04, K_W08, K_W13                 |
| Umiejętności          | U_01 Umiejętnie interpretuje zachowania komunikacyjne w kontekście indywidualnym, grupowym, społecznym odwołując się do teorii i badań psychologicznych.  | K_U06, K_U010                       |
|                       | U_02 Potrafi rozpoznać stosowane przez uczestników procesu komunikacyjnego elementy ułatwiające i utrudniające komunikację, jak również zaproponować rozwiązanie problemów odwołując się do wiedzy psychologicznej.   | K_U09, K_U010                       |
|                       | U_03 Rozwija własne umiejętności komunikacyjne takie jak aktywne słuchanie, parafrazowanie, zadawanie pytań, odzwierciedlanie oraz precyzyjne formułowanie myśli.   | K_U010                              |
| Kompetencje społeczne | K_01 Ma świadomość własnych predyspozycji w zakresie komunikacji interpersonalnej (np. stylu komunikacyjnego), a także potrzeby rozwijania kompetencji w zakresie porozumiewania się z innymi oraz związku prawidłowej komunikacji ze zdrowiem psychicznym. | K_K02, K_K05,                       |
|                       | K_02 Wykazuje wrażliwość na potrzeby i możliwości komunikacyjne własne i innych osób zarówno w pracy indywidualnej jak również zespołowej.  | K_K03                               |
|                       | K_03 Unika stereotypizacji grup posiadających odmienne reguły komunikowania się, jest gotowy stosować różne środki komunikacyjne w zależności od wymogów sytuacji.  | K_K02, K_K04                        |

| Organizacja   |            |                     |  |    |  |   |  |   |  |   |
|---------------|------------|---------------------|--|----|--|---|--|---|--|---|
| Forma zajęć   | Wykład (W) | Ćwiczenia w grupach |  |    |  |   |  |   |  |   |
|               |            | A                   |  | K  |  | L |  | S |  | P |
| Liczba godzin | 10         |                     |  | 10 |  |   |  |   |  |   |
| 20            |            |                     |  |    |  |   |  |   |  |   |

### Opis metod prowadzenia zajęć

Wykład interaktywny z elementami dyskusji grupowej. Ćwiczenia prowadzone są metodą warsztatową zapewniającą aktywny udział uczestników. Proces uczenia się oparty jest na własnych doświadczeniach, co pozwala studentom przećwiczyć omawiane umiejętności w odniesieniu do indywidualnych potrzeb. Podczas zajęć wykorzystywane są: moderacja, dyskusja grupowa, kwestionariusze do autodiagnozy, prezentacje uczestników, praca w parach i podgrupach, gry symulacyjne, odgrywanie ról, storytelling. Częścią samodzielnej pracy studenta i zaliczenia kursu jest esej zaliczeniowy oparty na refleksjach z pracy osobistej.

### Formy sprawdzania efektów uczenia się

|     | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Esej zaliczeniowy oparty na pracy osobistej | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Kwestionariusze do autodiagnozy |
|-----|--------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------|---------|---|---------------|-----------------|---------------------------------|
| W01 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         | X   |               |                 |                                 |
| W02 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         | X   |               |                 | X                               |
| W03 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         | X   |               |                 |                                 |
| U01 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         | X   |               |                 |                                 |
| U02 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         | X   |               |                 |                                 |
| U03 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         | X   |               |                 |                                 |
| K01 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         |   |               |                 | X                               |
| K02 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         |   |               |                 |                                 |
| K03 |              | X               |                    |                  |                     |                      | X               | X                 |         |   |               |                 |                                 |

### Kryteria oceny

Zaliczenie zajęć: obecność na wykładach (dopuszczalne dwie nieobecności) i ćwiczeniach (dopuszczalna jedna nieobecność). Dodatkowo aktywny udział w zajęciach ćwiczeniowych (tj. prezentacje uczestników, praca w parach i podgrupach, odgrywanie ról), esej zaliczeniowy.

Uwagi

Przedmiot kierunkowy na studiach niestacjonarnych jednolitych magisterskich  
Psychologia

## Treści merytoryczne (wykaz tematów)

### Wykłady

1. Wprowadzenie do komunikowania: Elementy procesu komunikacji. Główne modele procesu komunikowania się (m.in. model transmisji i jego warianty, model ekspresyjny, model rozgłosu, model recepcji).
2. Komunikowanie się werbalne. Perspektywy teoretyczne – język jako system symboli, aktywność, perspektywa kulturowa. Język a poznanie. Związek języka z procesami poznawczymi.
3. Komunikacja niewerbalna – funkcje kinezyki, proksemiki, chronemiki, haptyki, olfaktyki, wyglądu fizycznego i ubioru oraz paralingwistyki
4. Nowe media i ich wpływ na komunikowanie się i relacje interpersonalne.
5. Komunikacja defensywna i komunikacja w konflikcie. Założenia komunikacji bez przemocy M. Rosenberga.

### Ćwiczenia

1. Komunikacja jedno – i dwustronna - funkcje, zalety, wady. Narzędzia skutecznej komunikacji: aktywne słuchanie, parafrazowanie, zadawanie pytań. Główne bariery w komunikacji i sposoby ich przewycięzania.
2. Komunikacja niewerbalna i jej kanały w praktyce. Odzwierciedlanie i synchronizacja. Różnice kulturowe w komunikacji niewerbalnej.
3. Model komunikacji Schulza von Thuna – płaszczyzna rzeczowa, apelowa, ujawniania siebie oraz relacyjna w komunikacji interpersonalnej.
4. Style komunikacyjne w koncepcji E. Russo. Analiza własnych preferencji i głównych problemów związanych z różnicami w komunikowaniu się.
5. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych.

### Wykaz literatury podstawowej

1. Adams, K., Galanes, G.J.(2008). *Komunikacja w grupach*. Warszawa: PWN. (s. 61-111).
2. Rosenberg, M. B. (2009). *Porozumienie bez przemocy. O języku serca*. Warszawa: Wydawnictwo Jacek Santorski & Co Agencja Wydawnicza.
3. Schulz von Thun, F. (2007). *Sztuka rozmawiania. Analiza zaburzeń*. Kraków: WAM. (s.25-71).
4. Stewart, J. (2002). *Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi*, Warszawa: PWN. (s. 76-157).

### Wykaz literatury uzupełniającej

1. Berne, E. (2008). *W co grają ludzie – psychologia stosunków międzyludzkich*. Warszawa: PWN.
2. Dijk, van J. (2010). *Społeczne aspekty nowych mediów*. Warszawa: PWN.
3. Fiske, J. (2003). *Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem*. Wrocław: Astrum.
4. Goban-Klas, T. (2009). *Media i komunikowanie masowe. Teorie i analizy prasy, radia, telewizji i Internetu*. Warszawa: PWN.
5. Hertenstein, M. J., Holmes, R., McCullough, M., & Keltner, D. (2009). The communication of emotion via touch. *Emotion*, 9(4), 566–573. <https://doi.org/10.1037/a0016108>
6. Mudyń, K. (1997). *Zdarza się, że myślimy*. Kraków: Wyd. Profesjonalnej Szkoły Biznesu.
7. Nęcki, Z. (2000). *Komunikacja międzyludzka*. Kraków: Oficyna Wydawnicza Drukarnia Antykwa

s.c.

8. Przybylski, A., Murayama, K., DeHaan, C., & Gladwell, V. (2013). Motivational, emotional and behavioural correlates of fear of missing out. *Computers in Human Behaviour*, 29, 1841-1848
9. Poprawa, R. (2011). Test problematycznego używania Internetu. Adaptacja i ocena psychometryczna Internet Addiction Test K. Young. *Przegląd Psychologiczny* 54(2), 193-216.
10. Quan-Haase, A., Young, A.L. (2010). Uses and Gratifications of Social Media: A Comparison of Facebook and Instant Messaging. *Bulletin of Science, Technology & Society*, 30(5), 350-361.
11. Schulz von Thun, F. (2007). *Sztuka rozmawiania. Rozwój osobowy*. Kraków: WAM.
12. Sorokowska, A., Sorokowski, P., Szmajke, A. (2012), Does Personality Smell? Accuracy of Personality Assessments Based on Body Odour. *European Journal of Personality*, 26, 496-503. doi:10.1002/per.848

#### Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| Ilość godzin w kontakcie z prowadzącymi                    | Wykład  | 10        |
|  | Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.)   | 10        |
|  | Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym   | 2         |
| Ilość godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi    | Lektura w ramach przygotowania do zajęć   | 10        |
|  | Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | 8         |
|  | Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie)                   | 10        |
|  | Przygotowanie do egzaminu   | -         |
| Ogółem bilans czasu pracy                                  |   | <b>50</b> |
| Ilość punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika |   | <b>2</b>  |