

KARTA KURSU

rok akademicki 2024/2025

Kierunek: Psychologia

Tryb prowadzenia studiów:

Stopień: studia jednolite magisterskie

Rok: III

Semestr: (VI)

| | |
|-----------------|----------------------------|
| Nazwa | Mediacje i negocjacje |
| Nazwa w j. ang. | Mediation and negotiations |

| | | |
|-----------------|-----------------|--------------------|
| Koordynator | dr Edyta Pindel | Zespół dydaktyczny |
| | | dr Edyta Pindel |
| Punktacja ECTS* | 4 | |

Opis kursu (cele kształcenia)

Zapoznanie studentów z istotą konfliktów, sytuacji kryzysowych i nadzwyczajnych mogących mieć miejsce w różnych obszarach / grupach funkcjonowania człowieka oraz sposobami ich rozwiązania przy pomocy mediacji i negocjacji

Przekazywanie studentom wiedzy o istocie, podstawach prawnych oraz podmiotach – uczestnikach mediacji i negocjacji, jak również procedurach, metodach, strategiach, technikach i taktykach prowadzenia mediacji i negocjacji, a także rozwijanie u studentów umiejętności ich zastosowania w praktyce.

Kształtowanie u studentów umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych oraz uczestniczenia w pracy grupowej zespołów negocjacyjnych

Zapoznanie studentów z psychologicznymi uwarunkowaniami skuteczności negocjacji i mediacji

Uświadomienie studentom znaczenia zasad i standardów, w tym etycznych prowadzenia mediacji i negocjacji

Warunki wstępne

| | |
|--------|----------------------------------|
| Wiedza | Podstawowa wiedza psychologiczna |
|--------|----------------------------------|

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| Umiejętności | Podstawowe umiejętności komunikacyjne |
| Kursy | Brak |

Efekty uczenia się

| | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|--------|---|-------------------------------------|
| Wiedza | W01, Student zna i rozumie istotę, podstawy prawne, znaczenie, a także cel mediacji oraz negocjacji, jak również podmioty – uczestników tych procesów i ich role | K_W01 |
| | W02 Student zna podstawowe rodzaje konfliktów, sytuacji kryzysowych i nadzwyczajnych mających miejsce w różnych obszarach / grupach funkcjonowania człowieka oraz sposoby ich rozwiązania przy pomocy mediacji i negocjacji | K_W07, K_W08, K_W09 |
| | W03 Student zna i rozumie procedury, metody, strategie, techniki i taktyki prowadzenia mediacji i negocjacji | K_W10 |
| | W04 Student zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania skuteczności negocjacji i mediacji | K_W11, K_W12, K_W13, K_W15 |
| | W05 Student rozumie, jakie znaczenie mają zasady etyczne w prowadzeniu negocjacji i mediacji | K_W14 |

| Umiejętności | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|

| | | |
|--|--|-------|
| | U01 Student potrafi zastosować, odpowiednio dobrane do rodzaju konfliktu, sytuacji kryzysowej czy nadzwyczajnej, metody, strategie, techniki i taktyki mediacji oraz negocjacji | K_U09 |
| | U02 Student potrafi nawiązywać poprawny kontakt i wychodzić naprzeciw konfliktom, sytuacjom kryzysowym i nadzwyczajnym względem osób w różnych kontekstach relacyjnych, społecznych i kulturowych, | K_U10 |
| | U03 Student prezentuje ustnie efekty swojej pracy w sposób przejrzysty i usystematyzowany, wykorzystując wiedzę dotyczącą mediacji i negocjacji | K_U05 |

| | Efekt uczenia się dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| Kompetencje społeczne | K01 Student jest gotów do wejścia w rolę mediatora oraz uczestniczenia w pracy grupowej zespołów negocjacyjnych | K_K04 |
| | K02 Student ma świadomość zasad i standardów etycznych w prowadzeniu mediacji i negocjacji, przy analizowaniu i rozstrzyganiu problemów. | K_K01 |

| | | Organizacja | | | | | | | | | | |
|---------------|------------|---------------------|--|----|--|---|--|---|--|---|--|---|
| Forma zajęć | Wykład (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | |
| | | A | | K | | L | | S | | P | | E |
| Liczba godzin | 30 | | | 15 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

Opis metod prowadzenia zajęć

Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny, wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja grupowa, analiza przypadku, ćwiczenia indywidualne i grupowe, gry dydaktyczne, odgrywanie ról

Formy sprawdzania efektów uczenia się

| | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny | Projekt grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Inne |
|-----|--------------|-----------------|--------------------|------------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------|---------|----------------------|---------------|-----------------|------|
| W01 | | | | | | + | + | | | | | | + |
| W02 | | + | | | | + | + | | | | | | + |
| W03 | | + | | | | | | | | | | | + |
| W04 | | + | | | | | | + | | | | | + |
| W05 | | + | | | | | | | | | | | + |
| U01 | | + | | | | | + | + | | | | | + |
| U02 | | + | | | | | + | + | | | | | |
| U03 | | | | | | + | + | | | | | | + |
| K01 | | + | | | | | + | | | | | | + |
| K02 | | + | | | | + | + | + | | | | | + |

| | |
|----------------|---|
| Kryteria oceny | <p>Zaliczenie końcowe - całościowe przedmiotu odbywa się w formie zaliczenia ustnego obejmującego treści wykładowe i konwersatoryjne.</p> <p>Ponadto przy zaliczeniu końcowym bierze się pod uwagę obecność na zajęciach – wykładach i konwersatoriach (dopuszczalna 1 nieobecność na wykładzie i 1 nieobecność na konwersatorium)</p> <p>Zaliczenie z konwersatorium, będące warunkiem dopuszczenia do zaliczenia końcowego, student otrzymuje na podstawie oceny formalnej i merytorycznej prezentacji, opracowanej w grupie, w oparciu o literaturę przedmiotu, na jeden z tematów podanych przez prowadzącą zajęcia oraz na podstawie aktywności na zajęciach, tj. m.in. pracy indywidualnej i grupowej, w tym przedstawiania jej wyników, jak również udziału w dyskusjach na forum grupy i zajęciach aktywizujących, czy też sprawdzających poziom zdobytej wiedzy w obszarze każdego tematu zajęć.</p> |
|----------------|---|

| | |
|-------|---|
| Uwagi | Przedmiot kierunkowy na studiach stacjonarnych, jednolitych magisterskich, kierunek: Psychologia. |
|-------|---|

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

Wykłady

1. Idea mediacji i negocjacji

- Spory, konflikty, sytuacje kryzysowe i nadzwyczajne - warunki występowania, uwarunkowania, detektory, zdarzenia bezpośrednio wywołujące, modele i strategie postępowania, płaszczyzny i pola interwencji;

2. Zakres zastosowania mediacji i negocjacji

3. Istota mediacji

- Definicja mediacji,

- Powstanie i rozwój mediacji na tle alternatywnych metod rozwiązywania sporów,

- Cel, funkcje, zasady, style i rodzaje mediacji,

- Budowanie zrębów efektywnej mediacji,

- Typy strategii mediacyjnej oraz metody i techniki w mediacji

- Koncepcje procesu mediacyjnego

- Modele procesu mediacyjnego

- Umowa o mediację

- Prowadzenie mediacji – etapy i fazy procesu mediacyjnego,

- Dochodzenie do porozumienia na drodze mediacji (tu m.in. dokumentacja mediacyjna, ugoda)

4. Negocjacje – ujęcie definicyjne, modele, strategie, techniki i taktyki negocjacyjne,

5. Język mediacji i negocjacji

6. Elementy komunikacji przydatne w prowadzeniu mediacji i negocjacji

7. Wskazówki do prowadzenia mediacji i negocjacji

8. Zasady pracy, standardy, prawa i obowiązki mediatora i negocjatora. Kodeks zawodowej etyki.

9. Zalety oraz zagrożenia mediacji i negocjacji

10. Negocjacje policyjne

11. Negocjacje w więzieniu

Konwersatoria

1. Mediacje w sprawach rodzinnych

2. Transgraniczne mediacje dwunarodowościowych rodzin

3. Mediacje w sprawach cywilnych

4. Mediacje rówieśnicze

5. Mediacje szkolne

6. Mediacje gospodarcze

7. Mediacje pracownicze
8. Mediacje administracyjne
9. Mediacje w sprawach z nieletnim sprawcą czynu karalnego
10. Mediacje w sprawach karnych
11. Instytucja mediacji w sprawach z zakresu błędów medycznych
12. Mediacje w sferze publicznej
13. Pokrzywdzony – jego prawa i działania
14. Realizacja mediacji w kraju i zagranicą – ujęcie statystyczne i nowe wymiary

Wykaz literatury podstawowej

- 1) Antolak – Szymański K., Mediacja w rozwiązywaniu indywidualnych sporów pracowniczych ujęcie modelowe., Wolters Kluwer, Warszawa 2024
- 2) Binsztok A., Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji. Zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne., Marina, Wrocław 2013
- 3) Binsztok A., Mediacje gospodarcze, Marina, Wrocław 2015
- 4) Cetera M., Tabernacka M. (red. naukowa), Leksykon mediacji, Difin, Warszawa 2023
- 5) Duda A.K., Skrzypek W., Mróz A., Koperna P., Sobieszkańska K., Zawisza – Wilk E., Masz prawo do mediacji w szkole. Mediacje rówieśnicze w praktyce szkolnej. Implikacje i rekomendacje, Scholar, Warszawa 2019
- 6) Filaber J., Mediacje. Podstawy prawne i praktyka stosowania, CeDeWu, Warszawa 2022
- 7) Gójska A., Mediacje rodzinne, Uniwersytet Warszawski, Warszawa 2014
- 8) Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka. Wolters Kluwer business, Warszawa 2016
- 9) Kałucki K., Negocjacje, Difin, Warszawa 2022
- 10) Mediacje. Wybór przepisów. Opracowanie zbiorowe, C.H. Beck, Warszawa 2022
- 11) Moore Ch. W., Mediacje – praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Wolters Kluwer business, Warszawa 2016
- 12) Rękas A. (red.), Czy tylko sąd rozstrzygnie w sporze? Mediacja i sądownictwo polubowne. Informator o alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów, Ministerstwo Sprawiedliwości, Warszawa 2010
- 13) Rogula C., Zemke – Górecka A., Mediacja w praktyce mediatora i pełnomocnika, Wolters Kluwer, Warszawa 2021
- 14) Sroka T., Zostałem pokrzywdzony przestępstwem i co dalej? Informator dla pokrzywdzonego” Ministerstwo Sprawiedliwości;; Uniwersytecka Poradnia Prawna UJ, Kraków 2010
- 15) Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wolters Kluwer, Warszawa 2024
- 16) Wojtanowicz K., Pękala M. (red.naukowa), Oblicza mediacji. Wybrane zagadnienia., Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie, Kraków 2022

Wykaz literatury uzupełniającej

- 1) Gracz L., Słupińska K. (red.naukowa), Negocjacje i komunikacja. Wybrane aspekty., Edu – Libri, Kraków 2018
- 2) Birkenbihl F. V., Komunikacja werbalna. Psychologia prowadzenia negocjacji. Profesjonalne techniki negocjacyjne z eksperymentami i ćwiczeniami, ASTRUM, Wrocław 1997

- 3) Kalisz A., Zienkiewicz A., Mediacja w sprawach gospodarczych jako narzędzie wspierające sukces w biznesie, Difin, Warszawa 2020
- 4) Kazimierczak M., Kazimierczak J., Mediacja rodzinna. Praktyczny poradnik., Difin, Warszawa 2015
- 5) Kłós P., Poufność mediacji – analiza teoretycznoprawna., UMCS, Lublin 2021
- 6) Lewicka A., Grudziewska E., Mediacja sądowa. Alternatywna metoda resocjalizacyjna?, UMCS, Lublin 2010
- 7) Sande K., Sztuka mediacji, Vocatio Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2020
- 8) Winch A., Winch S., Negocjacje – jednostka, organizacja, kultura, Difin, Warszawa 2010
- 9) Wirkus Ł., Piętka – Chrystofiak M. (red.naukowa), Mediacje sądowe i interwencja kryzysowa w teorii i praktyce, Uniwersytet Gdański, Gdańsk 2023

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

| | | |
|---|--|-----|
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 30 |
| | Konwersatorium, ćwiczenia, laboratorium, itd. | 15 |
| | Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym | 20 |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 10 |
| | Przygotowanie krótkiej pracy pisemnej lub referatu po zapoznaniu się z niezbędną literaturą przedmiotu | 5 |
| | Przygotowanie projektu lub prezentacji na podany temat (praca w grupie) | 10 |
| | Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 10 |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 100 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 4 |